

La Direzione Generale della Stazione Sperimentale considerando:

- ✓ **l'obiettivo della qualità**, come mezzo per garantire il miglioramento del processo produttivo del servizio reso al Cliente attraverso un miglioramento continuo del proprio strumento di gestione e controllo delle proprie attività
- ✓ **il sistema qualità**, come mezzo essenziale di crescita interna e come modello organizzativo teso al coinvolgimento totale ed al continuo miglioramento delle competenze tecniche del personale
- ✓ **la qualità**, come mezzo per assicurare con piena efficacia i servizi resi al Cliente e come capacità di reagire con efficienza alle necessità attuali ed ai bisogni del Clienti interni ed esterni

si impegna a conseguire ed ha deliberato i seguenti obiettivi strategici:

- ✓ **Conseguimento della piena soddisfazione del Cliente** con il miglioramento continuo del servizio.
- ✓ **Perseguimento costante della buona pratica professionale e della qualità di tutte le prove offerte.**
- ✓ **Miglioramento continuo** del servizio reso dal Laboratorio, al personale interno attraverso una motivazione adeguata al coinvolgimento costante.  
**Maggior competitività** nei confronti di analoghe strutture concorrenti presenti sul mercato locale.
- ✓ **Adozione di un sistema di gestione** atto ad offrire un servizio conforme alle prescrizioni della norma UNI CEI ISO/IEC 17025:2018, alle esigenze del cliente, alle leggi cogenti e ai regolamenti dell'organismo di accreditamento.
- ✓ **Definizione e verifica dell'adeguatezza ed efficacia del Sistema Qualità** mediante la valutazione di opportuni indicatori.
- ✓ **Impegno a garantire la conformità delle prove e dei servizi** forniti alle normative nazionali ed internazionali e con i requisiti dei Clienti.
- ✓ **Miglioramento continuo della gestione interna e, tramite essa, dell'efficienza e dell'efficacia** dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti.
- ✓ **Ricerca di un equilibrio** ottimale tra profitto aziendale e necessità del Cliente.
- ✓ **Impegno per tutti gli aspetti relativi all'imparzialità** fornendo le indicazioni necessarie per monitorare e minimizzare i rischi residui.

Per raggiungere i propri obiettivi la Direzione Generale si impegna a fornire tutte le risorse (personale, infrastrutture, ambiente) necessarie per il raggiungimento e il mantenimento della buona pratica professionale e della conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e a qualsiasi altro criterio prescritto da ACCREDIA; ciò attuando con costanza l'analisi dei rischi residui sui processi per verificarne l'impatto residuo. A tal fine ha delegato:

- ✓ Al Responsabile dei Laboratori l'autorità e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi imposti, con particolare riferimento agli aspetti tecnici e di coinvolgimento del personale;
- ✓ Al Responsabile Sistema Qualità l'autorità di verificare che il Sistema sia adeguato alla normativa di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito alla Direzione Generale.

Per ognuno degli obiettivi strategici, la Direzione, in sede di Riesame, svilupperà, in programmi annuali della Qualità, obiettivi misurabili.

Pozzuoli, 25/01/2021

Il Direttore Generale  
Eduardo Imperiale

