

La Direzione Generale della **Stazione Sperimentale per l'Industria delle Pelli e delle Materie Concianti** (SSIP), consapevole della crescente responsabilità verso i propri clienti e il mercato, stabilisce e persegue l'obiettivo di fornire servizi di alta qualità che soddisfino pienamente le esigenze e le aspettative dei clienti. La qualità, per noi, è la base per garantire il miglioramento continuo del processo produttivo e l'efficacia del servizio reso, contribuendo alla competitività e alla crescita dell'azienda.

## IMPEGNO DELLA DIREZIONE GENERALE

La Direzione Generale della SSIP si impegna a perseguire l'obiettivo della qualità come strumento fondamentale per il miglioramento continuo e l'efficienza operativa, assicurando la conformità alle normative applicabili e garantendo servizi in linea con le esigenze dei clienti e dei portatori di interesse del proprio contesto di riferimento.

La qualità è concepita non solo come un obiettivo da raggiungere, ma come una cultura da promuovere all'interno dell'organizzazione, con il coinvolgimento e la motivazione continua di tutte le risorse aziendali.

## OBIETTIVI STRATEGICI

La SSIP ha definito i seguenti obiettivi strategici per il miglioramento delle sue attività, con l'impegno a misurarne e monitorarne costantemente i risultati:

- **Soddisfazione del Cliente:** Garantire la piena soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo dei servizi e delle prestazioni.
- **Eccellenza Professionale:** Perseguire costantemente la buona pratica professionale e garantire la qualità di tutte le prove e i servizi offerti.
- **Motivazione e Coinvolgimento del Personale:** Migliorare il servizio reso dal laboratorio attraverso una motivazione adeguata e il coinvolgimento costante del personale, per favorire una crescita continua delle competenze tecniche.
- **Competitività sul Mercato:** Rafforzare la competitività nei confronti di strutture concorrenti presenti nel mercato attraverso servizi di alta qualità.
- **Conformità alla Norma ISO/IEC 17025:2018:** Adozione di un sistema di gestione conforme alla **UNI CEI ISO/IEC 17025:2018**, alle esigenze del cliente, alle normative cogenti e ai regolamenti dell'organismo di accreditamento.
- **Verifica dell'Efficacia del Sistema Qualità:** Definire e verificare l'efficacia del SGQ con la valutazione di indicatori specifici.
- **Conformità ai Requisiti del Cliente:** Garantire non solo la conformità del SGQ alle normative di riferimento, ma anche il rispetto dei requisiti specifici dei clienti.

La **Stazione Sperimentale per l'Industria delle Pelli e delle Materie Concianti** si impegna a garantire che tutti i suoi processi e servizi siano gestiti secondo i più elevati standard di qualità, per soddisfare appieno le esigenze dei clienti, mantenere l'efficienza interna e rispondere alle sfide future del settore. La nostra **Politica della Qualità** è un impegno costante per il miglioramento continuo, la conformità alle normative e la ricerca dell'eccellenza in ogni attività.

- **Efficienza Operativa:** Ottimizzare la gestione interna per migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione, rispettando le normative di riferimento e le prescrizioni cogenti.
- **Equilibrio tra Ricavi e Necessità del Cliente:** Cercare un equilibrio ottimale tra gli obiettivi di ricavi aziendali e le necessità del cliente.
- **Imparzialità e Gestione del Rischio:** Garantire l'imparzialità in tutti i servizi erogati, monitorando e minimizzando i rischi residui.

## GESTIONE DELLE RISORSE

Per il raggiungimento degli obiettivi strategici, la Direzione Generale si impegna a fornire tutte le risorse necessarie, tra cui **personale qualificato, infrastrutture adeguate** e un **ambiente di lavoro favorevole**. Inoltre, sono previsti investimenti continuativi per garantire che la SSIP mantenga i più alti livelli di qualità e risponda efficacemente alle esigenze mutevoli dei clienti.

## RESPONSABILITÀ E AUTONOMIA

- La Direzione Generale ha delegato specifiche responsabilità ai seguenti ruoli per l'attuazione degli obiettivi:
- **Responsabile dei Laboratori:** Ha l'autorità e le risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi stabiliti, in particolare per quanto riguarda gli aspetti tecnici e il coinvolgimento del personale.
- **Responsabile del Sistema Qualità:** Ha l'autorità di verificare che il Sistema Qualità sia conforme alla normativa di riferimento e correttamente applicato, riferendo direttamente alla Direzione Generale sull'adeguatezza del sistema.

## RIESAME E OBIETTIVI MISURABILI

Per garantire che gli obiettivi strategici siano raggiunti e per monitorare il miglioramento continuo, la Direzione Generale effettuerà periodicamente il **Riesame della Qualità** e svilupperà **obiettivi misurabili** che verranno esaminati annualmente. Questi obiettivi saranno monitorati e valutati attraverso indicatori chiave di performance, per assicurare l'efficacia del Sistema Qualità.